

Kraków, dnia 17 listopada 2011r.

### Zmiany w Regulaminie Świadczenia Usług Hostingowych

Informujemy, że z dniem 1 stycznia 2012 r. w stosunku do dotychczasowych klientów ulegnie zmianie Regulamin Świadczenia Usług Hostingowych (dalej: Regulamin).

Zmiany polegają na dostosowaniu treści obecnego Regulaminu do aktualnie i powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz na:

1. doprecyzowaniu zapisów w preambule,
2. doprecyzowaniu zapisów w § 1. Definicje, § 2. Postanowienia ogólne, § 3. Zamówienie, § 4. Zawarcie Umowy, § 5. Prawa i obowiązki stron Umowy, § 6. Opłaty abonamentowe, § 7. Kolejny okres abonamentowy, § 8. Prawo ograniczenia oraz wstrzymanie wykonywania Usług hostingowych, § 9. Zarządzanie Usługami hostingowymi, § 12. Zasady odpowiedzialności Operatora, § 13. Poczta elektroniczna - ochrona antywirusowa oraz filtr niechcianych wiadomości, § 14. Postępowanie reklamacyjne, § 15. Ochrona danych osobowych, § 16. Rozwiązanie Umowy, § 17. Postanowienia końcowe.

Szczegółowy wykaz zmian zawiera tabela w załączonym poniżej pliku .pdf:

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z treścią § 17 ust. 4 dotychczasowego Regulaminu postanowienia nowego Regulaminu wiążą drugą Stronę jeżeli nie wypowie ona umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.

W załączeniu przekazujemy również w formie pliku pdf treść całego Regulaminu w brzmieniu obowiązującym od 1 stycznia 2012 r.

Z poważaniem

Marcin Pasek

ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH

Zmiany w Regulaminie Świadczenia Usług Hostingowych	
Stary zapis	Nowy zapis
Postanowienia zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług Hostingowych stanowią Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).	Postanowienia zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług Hostingowych stanowią Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) przez Spółkę Krakowskie E-Centrum Informatyczne JUMP Dziedzic, Pasek, Przybyła Spółkę jawną z siedzibą w Krakowie, ul. Zakopiańska 9, 30 – 418 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000127720.
§ 1. Definicje 3. Umowa - umowa o świadczenie Usług hostingowych, której składnikami są Regulamin Dokument SLA.	§ 1. Definicje 3. Umowa - umowa o świadczenie Usług hostingowych, której integralnymi składnikami są: Regulamin, Dokument SLA, Specyfikacja techniczna usług oraz Cennik usług.
§ 1. Definicje 22. Netykieta - kodeks zachowań, norm oraz zasad przyjętych do stosowania przez osoby korzystające z sieci Internet.	§ 1. Definicje 22. Netykieta - zbiór zasad i dobrych praktyk przyjętych do stosowania przez osoby korzystające z sieci Internet.
brak	§ 1. Definicje 23. Panel Klienta – udostępniane przez Operatora pod adresem www.panel.kei.pl narzędzie administracyjne, za pomocą którego Klient może zarządzać i kontrolować parametry i zakres Usługi hostingowej, aktualizować swoje dane, wyrażać lub cofać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz faktur drogą elektroniczną.
§ 2. Postanowienia ogólne 1. Operator świadczy na rzecz Klienta Usługi hostingowe na zasadach określonych w Umowie, której składnikami są Regulamin, Dokument SLA oraz Specyfikacja techniczna usług.	§ 2. Postanowienia ogólne 1. Operator świadczy na rzecz Klienta Usługi hostingowe na zasadach określonych w Umowie, której składnikami są Regulamin, Dokument SLA, Cennik usług oraz Specyfikacja techniczna usług.
§ 2. Postanowienia ogólne 4. Poza Umową, Regulaminem oraz Dokumentem SLA Klienta obowiązują również w szczególności: powszechnie obowiązujące akty prawne regulujące świadczenie usług internetowych oraz zasady Netykiety.	§ 2. Postanowienia ogólne 4. Poza Umową, Regulaminem, Cennikiem usług, Specyfikacją techniczną usług oraz Dokumentem SLA Klienta obowiązują również w szczególności: powszechnie obowiązujące akty prawne regulujące świadczenie usług.
§ 3. Zamówienie 2. Operator dokonuje Uruchomienia usług hostingowych po otrzymaniu Zamówienia, które zawiera co najmniej: jednoznaczne wskazanie zamawianego pakietu Usług hostingowych, Dane bilingowe oraz Dane kontaktowe.	§ 3. Zamówienie 2. Operator dokonuje Uruchomienia usług hostingowych po otrzymaniu Zamówienia, które zawiera co najmniej: jednoznaczne wskazanie zamawianego pakietu Usług hostingowych, Dane bilingowe oraz Dane kontaktowe. W przypadku złożenia Zamówienia przez Klienta będącego Konsumentem Zamówienie zawiera również oświadczenie Klienta będącego Konsumentem o wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia usług hostingowych przed upływem 10 – dniowego terminu do odstąpienia od umowy.
§ 3. Zamówienie 3. Operator zastrzega sobie prawo do Uruchomienia usług hostingowych lub do wpisania domen Klienta do serwerów DNS dopiero po uiszczeniu Opłaty abonamentowej przez Klienta.	§ 3. Zamówienie 3. Operator zastrzega sobie prawo do Uruchomienia usług hostingowych lub do wpisania domen Klienta do serwerów DNS dopiero po uiszczeniu Opłaty abonamentowej przez Klienta. Postanowienia ust. 3 nie stosuje się do umów zawieranych z Konsumentami.
§ 3. Zamówienie 5. Zamówienie może zostać złożone w każdej formie, która została wskazana przez Operatora w materiałach informacyjnych lub w ofercie Operatora. W szczególności Zamówienie może zostać złożone w formie pisemnej oraz za pośrednictwem: faksu, poczty elektronicznej lub formularza zamieszczonego w serwisie internetowym za pośrednictwem którego Operator oferuje Usługi hostingowe.	§ 3. Zamówienie 5. Składając Zamówienie, Klient będący Konsumentem oświadcza nadto, że wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług hostingowych przed upływem 10 – dniowego terminu do odstąpienia od umowy. Tym samym Klientowi będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy na warunkach określonych w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
brak	§ 3. Zamówienie 8. Operator może odmówić realizacji Zamówienia w przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności, w tym: a. występowania opóźnień we wnoszeniu Opłat abonamentowych przez Klienta, b. nieterminowego dokonywania przez Klienta Opłat abonamentowych w przeszłości, c. zamiaru wykorzystywania Usług hostingowych dla publikowania treści, które są niepożądane przez Operatora lub których publikowanie może powodować ryzyko odpowiedzialności cywilnej lub karnej,

ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH

	d. zamiaru wykorzystywania Usług hostingowych dla publikowania treści, które mogą szkodzić opinii o Operatorze lub jakości usług świadczonych przez Operatora na rzecz innych Klientów.
<p>§ 4. Zawarcie Umowy</p> <p>4. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony oraz rozliczana w Okresach abonamentowych wskazanych w Cenniku usług, chyba że w treści Umowy wskazano inaczej.</p>	<p>§ 4. Zawarcie Umowy</p> <p>4. W przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Konsumentami Umowa zostaje zawarta w jednym z następujących trybów:</p> <p>a. przez przystąpienie przez Operatora do świadczenia usług hostingowych po złożeniu przez Klienta będącego Konsumentem Zamówienia w trybie określonym w § 3 oraz potwierdzeniu przez Operatora, w formie pisemnej bądź za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej, jego otrzymania,</p> <p>b. przez zawarcie umowy w formie pisemnej.</p>
brak	<p> dodano jeden podpunkt w § 5. Prawa i obowiązki stron Umowy w ust. 2. h.</p> <p>- odnośników (linków) do plików i stron zawierających wyżej wskazane treści,</p>
<p>§ 5. Prawa i obowiązki stron Umowy</p> <p>2. m. powiadomienia Operatora z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem o zamiarze zainstalowania przez Klienta lub Użytkownika komponentów, których działanie może powodować transfer przekraczający 1 GB na dobę,</p>	<p>§ 5. Prawa i obowiązki stron Umowy</p> <p>2.m. powiadomienia Operatora z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem o zamiarze zainstalowania przez Klienta lub Użytkownika komponentów, których działanie może powodować transfer przekraczający 100 GB na dobę,</p>
<p>§ 5. Prawa i obowiązki stron Umowy</p> <p>5. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze przez Klienta lub Użytkownika związanej z nimi działalnością, Operator ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczenie Usług hostingowych. W związku z powyższym działaniem Operator nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta lub Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.</p>	<p>§ 5. Prawa i obowiązki stron Umowy</p> <p>5. W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze przez Klienta lub Użytkownika związanej z nimi działalnością, Operator ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczenie Usług hostingowych. W związku z powyższym działaniem Operator nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta lub Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.</p>
brak	<p>§ 5. Prawa i obowiązki stron Umowy</p> <p>6. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze przez Klienta lub Użytkownika związanej z nimi działalnością, Operator ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczenie Usług hostingowych. W związku z powyższym działaniem Operator nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta lub Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia Klienta lub Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do tych danych.</p>
<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>6. W przypadku przekroczenia, w trakcie opłaconego Okresu abonamentowego, wielkości Limitu transferu z i do sieci Internet, określonego w Specyfikacji technicznej usług, Operator wystawi Klientowi fakturę pro forma obejmującą dodatkowy Limit transferu w wielkości prognozowanej do końca Okresu abonamentowego.</p>	<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>6. Operator wystawia i przesyła Klientowi fakturę w formie elektronicznej, na co Klient wyraża zgodę. Operator przesyła fakturę na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia i następnie widoczny w Panelu Klienta w zakładce „Faktury i płatności”. Klient ma możliwość i obowiązek aktualizowania w Panelu Klienta adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Adres e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest dostępny w Panelu Klienta. Klient może cofnąć zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych w Panelu Klienta (zakładka „Moje dane”) lub poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia w formie pisemnej.</p>
<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>7. Opłata abonamentowa jest płatna przelewem bankowym w terminie wskazanym na fakturze VAT lub na fakturze pro-forma. Klient jest zobowiązany do wskazania na poleceniu przelewu tytułu wpłaty, w sposób nie budzący wątpliwości. Zapłata następuje w chwili uznania rachunku bankowego Operatora. W przypadku opóźnienia zapłaty Operator ma prawo naliczenia odsetek ustawowych oraz zawieszenia wykonywania Usług hostingowych do czasu wniesienia przez Klienta Opłaty abonamentowej. W przypadku zwłoki we wniesieniu Opłaty abonamentowej przekraczającej 21 dni Operator ma prawo do odstąpienia od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu do uregulowania zapłaty. W przypadku odstąpienia Operator ma prawo do usunięcia konfiguracji Usług hostingowych Klienta, kont utworzonych przez Klienta lub Użytkowników oraz wszelkich danych zapisanych w ramach tych kont. Odstąpienie od Umowy w trybie zdania poprzedzającego co pozostaje bez wpływu na obowiązek wniesienia przez Klienta Opłaty abonamentowej za cały rozpoczęty Okres abonamentowy .</p>	<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>7. W przypadku przekroczenia, w trakcie opłaconego Okresu abonamentowego, wielkości Limitu transferu z i do sieci Internet, oraz zasobów serwera ponad parametry określone w Specyfikacji technicznej usług, Operator wystawi Klientowi fakturę pro forma obejmującą dodatkowy Limit transferu w wielkości prognozowanej do końca Okresu abonamentowego lub odpowiadającą rzeczywistemu obciążeniu zasobów serwera przez Klienta. Klient ma możliwość weryfikacji obciążenia zasobów serwera w Panelu Klienta (po zalogowaniu do usługi którą wykupił) lub bezpośrednio w panelu WebAs.</p>

ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH

<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>8. Opłata abonamentowa jest niepodzielna co oznacza, że nie można wnieść Opłaty abonamentowej za okres krótszy niż długość wybranego Okresu abonamentowego.</p>	<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>8. Opłata abonamentowa jest płatna przelewem bankowym, przelewem on - line lub poprzez obciążenia karty kredytowej w terminie wskazanym na fakturze VAT lub na fakturze pro-forma Klient jest zobowiązany do wskazania na poleceniu przelewu tytułu wpłaty, w sposób nie budzący wątpliwości. Zapłata następuje w chwili uznania rachunku bankowego Operatora. W przypadku opóźnienia zapłaty Operator ma prawo naliczenia odsetek ustawowych. W przypadku stałego zlecenia obciążenia karty kredytowej, jej obciążenie następuje w ostatnim dniu terminu płatności za fakturę. Płatność kartą kredytową jest dostępna dla posiadaczy tzw. wypukłych kart płatniczych.</p>
<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>9. Opłata abonamentowa nie podlega zwrotowi w całości ani w części. Z zastrzeżeniem ust. 8, Opłata abonamentowa nie podlega zwrotowi także w przypadku wypowiedzenia umowy przez Klienta lub złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z Usług hostingowych.</p>	<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>9. Płatności przelewem on – line dokonywane są za pośrednictwem systemu płatności.pl.</p>
<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>10. Uiszczona Opłata abonamentowa podlega zwrotowi jedynie w następujących przypadkach:</p> <p>a. dokonania wypowiedzenia Umowy przez Operatora,</p> <p>b. złożenia przez Klienta będącego Konsumentem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy,</p> <p>c. dokonania wypowiedzenia Umowy przez Klienta będącego Konsumentem.</p> <p>W wyżej wymienionych sytuacjach Opłata Abonamentowa podlega zwrotowi w części stosunkowej - z uwzględnieniem czasu świadczenia przez Operatora Usług hostingowych na rzecz Klienta.</p>	<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>10. Zasady dokonywania płatności za pośrednictwem systemu płatności.pl:</p> <p>a. płatności za pośrednictwem systemu płatności.pl mogą dokonywać osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem płatniczym, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz,</p> <p>b. Operator udostępnia na stronie internetowej <a href="http://www.kei.pl">www.kei.pl</a> odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do serwisu płatności.pl.</p> <p>c. Po zatwierdzeniu przez Klienta transakcji i wybraniu formy płatności za pomocą systemu płatności.pl Klient zostaje przekierowany na stronę internetową systemu płatności.pl</p> <p>d. W celu potwierdzenia płatności Klient powinien dokonać potwierdzenia płatności na stronie internetowej systemu płatności.pl zgodnie z zasadami określonymi przez system płatności.pl.</p> <p>e. Bezpieczeństwo transakcji zapewnia i gwarantuje PayU S.A. – Operator systemu płatności.pl.</p>
<p>brak</p>	<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>11. Z zastrzeżeniem ust. 12 opłata abonamentowa uiszczana przez Klienta niebędącego Konsumentem jest niepodzielna co oznacza, że nie można wnieść Opłaty abonamentowej za okres krótszy niż długość wybranego Okresu abonamentowego.</p>
<p>brak</p>	<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>12. Z zastrzeżeniem ust. 13 Opłata abonamentowa nie podlega zwrotowi w przypadku wypowiedzenia umowy przez Klienta lub złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z Usług hostingowych.</p>
<p>brak</p>	<p>§ 6. Opłaty abonamentowe</p> <p>13. Uiszczona Opłata abonamentowa podlega zwrotowi jedynie w następujących przypadkach:</p> <p>a. dokonania wypowiedzenia Umowy przez Operatora,</p> <p>b. złożenia przez Klienta będącego Konsumentem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy,</p> <p>c. dokonania wypowiedzenia Umowy lub złożenia oświadczenia o rezygnacji z Usług hostingowych przez Klienta będącego Konsumentem</p> <p>W wyżej wymienionych sytuacjach Opłata Abonamentowa podlega zwrotowi w części stosunkowej - z uwzględnieniem czasu świadczenia przez Operatora Usług hostingowych na rzecz Klienta.</p>
<p>§ 7. Przedłużenie Okresu abonamentowego</p> <p>1. W czasie trwania ostatniego miesiąca opłaconego Okresu abonamentowego lub po rozpoczęciu nowego Okresu abonamentowego (według wyboru Operatora) Operator wystawi Fakturę pro forma lub fakturę VAT obejmującą Opłatę abonamentową za kolejny Okres abonamentowy. Wysokość Opłaty abonamentowej jest ustalana na podstawie Cennika usług obowiązującego u Operatora w dniu wystawienia Faktury pro forma lub faktury VAT.</p>	<p>§ 7. Kolejny okres abonamentowy</p> <p>1. W czasie trwania ostatniego miesiąca opłaconego Okresu abonamentowego lub po rozpoczęciu nowego Okresu abonamentowego (według wyboru Operatora) Operator wystawi Fakturę pro forma lub fakturę VAT obejmującą Opłatę abonamentową za kolejny Okres abonamentowy. Wysokość Opłaty abonamentowej jest ustalana na podstawie Cennika usług obowiązującego u Operatora w dniu wystawienia Faktury pro forma lub faktury VAT, z zastrzeżeniem § 17 ust. 6 -9..</p>
<p>§ 7. Przedłużenie Okresu abonamentowego</p> <p>2. Opłata abonamentowa jest płatna przelewem bankowym w terminie określonym na fakturze VAT lub na fakturze pro-forma. Klient jest zobowiązany do wskazania na poleceniu przelewu tytułu wpłaty</p>	<p>§ 7. Kolejny okres abonamentowy</p> <p>2. Opłata abonamentowa uiszczana jest zgodnie z zasadami określonymi w § 6.</p>

ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH

<p>w sposób pozwalający na jednoznaczną identyfikację dokonanej wpłaty. Zapłata następuje w chwili uznania rachunku bankowego Operatora. W przypadku opóźnienia zapłaty Operator ma prawo naliczenia odsetek ustawowych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (banki, poczta)</p>	
<p>§ 7. Przedłużenie Okresu abonamentowego 3. Brak wniesienia przez Klienta Opłaty za kolejny Okres abonamentowy w terminie wskazanym na Fakturze pro forma lub na fakturze VAT, upoważnia Operatora do zawieszenia świadczenia Usług hostingowych do czasu wniesienia przez Klienta Opłaty abonamentowej.</p>	<p>§ 7. Kolejny okres abonamentowy 3. Z zastrzeżeniem ustępu 4 i 5 niniejszego paragrafu brak wniesienia przez Klienta Opłaty na poczet kolejnego Okresu abonamentowego w terminie wskazanym na Fakturze pro forma lub na fakturze VAT, upoważnia Operatora do zawieszenia świadczenia Usług hostingowych do czasu wniesienia przez Klienta Opłaty abonamentowej.</p>
<p>§ 7. Przedłużenie Okresu abonamentowego 4. Brak wniesienia przez Klienta Opłaty abonamentowej za kolejny Okres abonamentowy w terminie 21 dni od terminu wskazanego na Fakturze pro forma lub na fakturze VAT, upoważnia Operatora do usunięcia konfiguracji Usług hostingowych Klienta, kont utworzonych przez Klienta lub Użytkowników oraz wszelkich danych zapisanych w ramach tych kont, chyba że brak wniesienia opłaty jest następstwem okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności. Z chwilą dokonania przez Operatora usunięcia konfiguracji, kont oraz danych, o którym mowa w zdaniu poprzednim Umowa wygasa, co pozostaje bez wpływu na obowiązek wniesienia przez Klienta Opłaty abonamentowej za cały rozpoczęty Okres abonamentowy.</p>	<p>§ 7. Kolejny okres abonamentowy 4. Brak wniesienia przez Klienta będącego Konsumentem Opłaty na poczet kolejnego Okresu abonamentowego w terminie wskazanym na Fakturze pro forma lub na fakturze VAT upoważnia Operatora do naliczania odsetek ustawowych oraz wezwania go do zapłaty należności w terminie 7 dni od doręczenia wezwania.</p>
<p>§ 7. Przedłużenie Okresu abonamentowego 5. W przypadku wystawienia przez Operatora Faktury pro forma, Operator wystawi fakturę VAT w dniu otrzymania potwierdzenia wniesienia przez Klienta Opłaty abonamentowej.</p>	<p>§ 7. Kolejny okres abonamentowy 5. Jeżeli pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu określonego w ust. 4 Opłata nie zostanie uiszczona, Operator upoważniony jest do zawieszenia wykonywania usług hostingowych do czasu wniesienia Opłaty przez Klienta.</p>
<p>§ 7. Przedłużenie Okresu abonamentowego 6. Wniesienie Opłaty abonamentowej uniezależnia Klienta od zmiany Cennika usług. Ewentualna zmiana Cennika usług po wniesieniu przez Klienta Opłaty abonamentowej pozostaje bez wpływu na wysokość Opłaty abonamentowej należnej Operatorowi do końca czasu trwania opłaconego Okresu abonamentowego.</p>	<p>§ 7. Kolejny okres abonamentowy 6. Z zastrzeżeniem ustępu 7 niniejszego paragrafu brak wniesienia przez Klienta Opłaty abonamentowej na poczet kolejnego Okresu abonamentowego w terminie 21 dni od terminu wskazanego na Fakturze pro forma lub na fakturze VAT, upoważnia Operatora do usunięcia konfiguracji Usług hostingowych Klienta, kont utworzonych przez Klienta lub Użytkowników oraz wszelkich danych zapisanych w ramach tych kont. Z chwilą dokonania przez Operatora usunięcia konfiguracji, kont oraz danych, o którym mowa w zdaniu poprzednim Umowa wygasa.</p>
<p>brak</p>	<p>§ 7. Kolejny okres abonamentowy 7. Jeżeli pomimo wezwania do zapłaty na zasadach i w terminie określonych w ustępie 4 niniejszego paragrafu Klient będący Konsumentem nie uiszczył Opłaty na poczet kolejnego Okresu abonamentowego w terminie 14 dni od dnia upływu dodatkowego 7 – dniowego terminu do uiszczenia Opłaty, Operator ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.</p>
<p>brak</p>	<p>§ 7. Kolejny okres abonamentowy 8. W przypadku wystawienia przez Operatora Faktury pro forma, Operator wystawi fakturę VAT niezwłocznie po wniesieniu przez Klienta Opłaty abonamentowej.</p>
<p>brak</p>	<p>§ 7. Kolejny okres abonamentowy 9. Wniesienie Opłaty abonamentowej uniezależnia Klienta od zmiany Cennika usług. Ewentualna zmiana Cennika usług po wniesieniu przez Klienta Opłaty abonamentowej pozostaje bez wpływu na wysokość Opłaty abonamentowej należnej Operatorowi do końca czasu trwania opłaconego Okresu abonamentowego.</p>
<p>§ 8. Prawo ograniczenia oraz wstrzymanie wykonywania Usług hostingowych 3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2 Klient ma prawo odwołać się od decyzji Operatora przez wniesienie sprzeciwu do Operatora. Obowiązek przeprowadzenia dowodu potwierdzającego brak występowania przesłanek uzasadniających zablokowanie usługi lub usług spoczywa na Kliencie.</p>	<p>§ 8. Prawo ograniczenia oraz wstrzymanie wykonywania Usług hostingowych 3. W przypadku Klienta będącego Konsumentem Operator obowiązany jest go zawiadomić o zamiarze oraz przyczynie przystąpienia do działań określonych w ust. 1 i 2, z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 - 6.</p>
<p>§ 8. Prawo ograniczenia oraz wstrzymanie wykonywania Usług hostingowych 4. Zablokowanie przez Operatora wszystkich lub niektórych Usług hostingowych albo zablokowanie określonych baz danych, skryptów, usług poczty elektronicznej lub http, z powodów, o których mowa w ust. 1 i 2, nie powoduje powstania obowiązku po stronie Operatora</p>	<p>§ 8. Prawo ograniczenia oraz wstrzymanie wykonywania Usług hostingowych 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2 Klient ma prawo odwołać się od decyzji Operatora przez wniesienie sprzeciwu do Operatora. Obowiązek przeprowadzenia dowodu potwierdzającego brak występowania przesłanek uzasadniających zablokowanie usługi lub</p>

ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH

dokonania zwrotu Opłaty abonamentowej w całości lub w części.	usług spoczywa na Kliencie.
<p>§ 8. Prawo ograniczenia oraz wstrzymanie wykonywania Usług hostingowych</p> <p>6. Operator ma prawo ograniczenia dostępu do Usług hostingowych do Limitu transferu 500% średniego dobowego transferu danych, jeżeli dobowy transfer danych przekroczy wartość 500% średniego dziennego transferu. Średni dzienny transfer danych obliczany jest jako iloraz limitu transferu określonego w Specyfikacji technicznej usług wraz z pakietami rozszerzającymi do ilości dni Okresu abonamentowego.</p>	<p>§ 8. Prawo ograniczenia oraz wstrzymanie wykonywania Usług hostingowych</p> <p>6. W przypadku zablokowania przez Operatora dostępu do usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, Operator może odblokować dostęp do usługi po otrzymaniu przesłanego pocztą elektroniczną na adres <a href="mailto:bok@kei.pl">bok@kei.pl</a> wniosku o odblokowanie usługi i stwierdzeniu zaprzestania naruszania przez Klienta Regulaminu.</p>
<p>§ 9. Zarządzanie Usługami hostingowymi</p> <p>4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki posłużenia się narzędziami administracyjnymi przez niepowołane osoby trzeciej, które nastąpi w wyniku braku zapewnienia przez Klienta ochrony danych dostępowych lub która nastąpi w wyniku innych zdarzeń, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.</p>	<p>§ 9. Zarządzanie Usługami hostingowymi</p> <p>4. Wprowadzanie i aktualizacja danych Klienta, wybór i akceptacja formy płatności oraz kontrola stanu rozliczeń realizowana jest za pomocą Panelu Klienta,</p>
brak	<p>§ 9. Zarządzanie Usługami hostingowymi</p> <p>6. Postanowień ustępu 5 niniejszego paragrafu nie stosuje się w przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Konsumentami. W takim przypadku strony umowy ponoszą odpowiedzialność na zasadach przewidzianych w przepisach Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych regulujących tą odpowiedzialność.</p>
<p>§ 12. Zasady odpowiedzialności Operatora</p> <p>4. Klient może dochodzić roszczeń wobec Operatora na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.</p>	<p>§ 12. Zasady odpowiedzialności Operatora.</p> <p>4. W żadnym przypadku Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody, których wartość będzie przewyższała wartość Opłat abonamentowych wniesionych przez Klienta w Okresie abonamentowym, w którym wystąpiła szkoda.</p>
brak	<p>§ 12. Zasady odpowiedzialności Operatora</p> <p>11. Postanowienia ograniczające odpowiedzialność Operatora wobec Klienta zawarte w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania w stosunku do Klientów będących Konsumentami. Odpowiedzialność Operatora wobec Klientów będących Konsumentami kształtuje się na zasadach przewidzianych w przepisach Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych regulujących tą odpowiedzialność.</p>
brak	<p>§ 12. Zasady odpowiedzialności Operatora</p> <p>12. Postanowienia ust. 6 nie mają zastosowania do Umów zawieranych z Klientami będącymi Konsumentami.</p>
<p>§ 13. Poczta elektroniczna - ochrona antywirusowa oraz filtr niechcianych wiadomości</p> <p>1. Wiadomości poczty elektronicznej przesyłane do lub z serwerów za pośrednictwem których Operator świadczy Usługi hostingowe są skanowane skanerem Dr. Web firmy Dr. Web Ltd., która ponosi pełną odpowiedzialność za działanie skanera antywirusowego i dokłada wszelkich starań, aby skaner zapewniał najwyższą skuteczność ochrony przed wirusami komputerowymi. Jednak ze względu na specyfikę rozprzestrzeniania się wirusów komputerowych, Operator nie gwarantuje pełnej ochrony przed wszystkimi zagrożeniami, które mogą one spowodować. Baza wirusów jest aktualizowana nie rzadziej niż dwa razy na dobę. Wiadomość poczty elektronicznej, w której zostanie wykryty wirus jest automatycznie usuwana.</p>	<p>§ 13. Poczta elektroniczna - ochrona antywirusowa oraz filtr niechcianych wiadomości</p> <p>1. Wiadomości poczty elektronicznej przesyłane do lub z serwerów za pośrednictwem których Operator świadczy Usługi hostingowe są skanowane skanerem antywirusowym.</p>
<p>§ 13. Poczta elektroniczna - ochrona antywirusowa oraz filtr niechcianych wiadomości</p> <p>2. Operator informuje, że nie istnieją systemy antywirusowe, które posiadają 100% skuteczność w wykrywaniu wirusów komputerowych. Dlatego też Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które zostaną wywołane działaniem wirusa komputerowego.</p>	<p>§ 13. Poczta elektroniczna - ochrona antywirusowa oraz filtr niechcianych wiadomości</p> <p>2. Operator informuje, że nie istnieją systemy antywirusowe, które posiadają 100% skuteczność w wykrywaniu wirusów komputerowych. Dlatego też Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które zostaną wywołane działaniem wirusa. W przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Konsumentami odpowiedzialność Operatora kształtuje się na zasadach przewidzianych w przepisach Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych regulujących tą odpowiedzialność.</p>
<p>§ 14. Postępowanie reklamacyjne</p> <p>1. Reklamacje mogą być zgłaszane w formie pisemnej (listem poleconym), za pośrednictwem faksu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient przesyła reklamację na adres Operatora.</p>	<p>§ 14. Postępowanie reklamacyjne</p> <p>1. Reklamacje mogą być zgłaszane w formie pisemnej (listem poleconym), za pośrednictwem faksu na numer telefonu: 12 263 62 03 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: <a href="mailto:bok@kei.pl">bok@kei.pl</a>. Klient przesyła reklamację na adres Operatora: ul. Zakopiańska 9, pok. 308, 30 – 418 Kraków.</p>
<p>§ 15. Ochrona danych osobowych</p> <p>1. Operator, będąc ich administratorem, przetwarza dane osobowe Klientów z zachowaniem zasad określonych w ustawie z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) oraz w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o</p>	<p>§ 15. Ochrona danych osobowych</p> <p>1. Operator, będąc ich administratorem, przetwarza dane osobowe Klientów z zachowaniem zasad określonych w ustawie z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) (dalej: u.o.d.o.) oraz w ustawie z dnia 18</p>

ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH

<p>świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, Poz. 1204, z późn. zm.).</p>	<p>lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, Poz. 1204, z późn. zm.).</p>
<p>§ 16. Rozwiązanie Umowy 2. Wypowiedzenie Umowy zawsze wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, bez względu na formę w jakiej Umowa została zawarta.</p>	<p>§ 16. Rozwiązanie Umowy 2. Okres wypowiedzenia Umowy na Okres Próbny wynosi 3 dni i liczony jest od dnia złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu.</p>
<p>§ 16. Rozwiązanie Umowy 4. Umowa wygasa: a. w przypadkach, o którym mowa w § 6 ust. 7 oraz w § 7 ust. 4 Regulaminu, b. z chwilą zakończenia czasu trwania Okresu próbnego, jeżeli w czasie jego trwania nie została wniesiona Oplata abonamentowa.</p>	<p>§ 16. Rozwiązanie Umowy 4. Z zastrzeżeniem ustępu 5 Klient będący Konsumentem ma prawo rozwiązania Umowy przez złożenie oświadczenia na piśmie o odstąpieniu od Umowy w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000r., Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) (dalej: u.o.n.p.k.). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim stanowi załącznik do Regulaminu.</p>
<p>§ 16. Rozwiązanie Umowy 5. Operator ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i zaprzestania świadczenia Usług hostingowych w przypadku: a. rażącego naruszenia przez Klienta lub Użytkownika postanowień Regulaminu lub Umowy, b. naruszenia przez Klienta lub Użytkownika obowiązujących przepisów prawa lub zasad Netykiety, c. korzystania przez Klienta lub Użytkownika z Usług hostingowych niezgodnie z ich przeznaczeniem, d. wykorzystywania przez Klienta lub Użytkownika Usług hostingowych w celu wyrządzenia szkody Operatorowi albo innym Klientom lub Użytkownikom. e. podjęcia przez Klienta lub Użytkownika działań, które będą skutkowały niewykonaniem któregośkolwiek z obowiązków wskazanych w §5.2 w pkt. od h) do l) Regulaminu.</p>	<p>§ 16. Rozwiązanie Umowy 5. Zgodnie z art. 10 ust. 3 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w wypadkach: a. świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Klienta będącego Konsumentem, przed upływem terminu określonego w ust. 4 niniejszego paragrafu, b. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania, c. umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym, d. świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta będącego Konsumentem w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, e. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu, f. dostarczania prasy, g. usług w zakresie gier hazardowych.</p>
<p>§ 16. Rozwiązanie Umowy 6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Operatora w sposób, o którym mowa w § 16 ust. 5 Regulaminu, Klientowi nie przysługuje zwrot Oplaty abonamentowej w całości ani w części. Oplata abonamentowa za niewykorzystaną część Okresu abonamentowego zostanie potrącona z należnością Operatora wobec Klienta z tytułu kary umownej o charakterze gwarancyjnym za nienależyte wykonywanie zobowiązania, której wysokość stanowić będzie równowartość Oplaty abonamentowej za niewykorzystaną część Okresu abonamentowego, przez który Usługi hostingowe byłyby świadczone na rzecz Klienta, gdyby wykonywał on zobowiązania podjęte w Umowie w sposób właściwy.</p>	<p>§ 16. Rozwiązanie Umowy 6. Umowa wygasa: a. w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 6 z zastrzeżeniem § 7 ust. 7 Regulaminu, b. z chwilą zakończenia czasu trwania Okresu próbnego, jeżeli w czasie jego trwania nie została wniesiona Oplata abonamentowa.</p>
<p>brak</p>	<p>§ 16. Rozwiązanie Umowy 7. Operator ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i zaprzestania świadczenia Usług hostingowych w przypadku: a. rażącego naruszenia przez Klienta lub Użytkownika postanowień Regulaminu lub Umowy, b. naruszenia przez Klienta lub Użytkownika obowiązujących przepisów prawa lub zasad Netykiety, c. korzystania przez Klienta lub Użytkownika z Usług hostingowych niezgodnie z ich przeznaczeniem, d. wykorzystywania przez Klienta lub Użytkownika Usług hostingowych w celu wyrządzenia szkody Operatorowi albo innym Klientom lub Użytkownikom. e. podjęcia przez Klienta lub Użytkownika działań, które będą skutkowały niewykonaniem któregośkolwiek z obowiązków wskazanych w § 5 ust. 2 w pkt. od h) do l) Regulaminu W przypadku Klienta będącego Konsumentem Operator informuje go pisemnie o zamiarze przystąpienia do działań określonych w niniejszym ustępie wraz ze wskazaniem dokonanych naruszeń określonych w pkt a – e, wyznaczając jednocześnie termin, nie krótszy niż 3 dni, do ich zaprzestania. Jeżeli pomimo wyznaczenia terminu Klient będący Konsumentem nie zaniecha dokonania naruszeń określonych w pkt a – e, Operator ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym i zaprzestania świadczenia usług hostingowych.</p>

ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH

<p>brak</p>	<p>§ 16. Rozwiązanie Umowy 8. Opłata abonamentowa za niewykorzystaną część Okresu abonamentowego zostanie potrącona z należnością Operatora wobec Klienta z tytułu kary umownej o charakterze gwarancyjnym za nienależyte wykonywanie zobowiązania, której wysokość stanowić będzie równowartość Opłaty abonamentowej za niewykorzystaną część Okresu abonamentowego, przez który Usługi hostingowe byłyby świadczone na rzecz Klienta, gdyby wykonywał on zobowiązania podjęte w Umowie w sposób właściwy. Postanowienia zawarte w niniejszym ustępie nie mają zastosowania do Klientów będących Konsumentami.</p>
<p>§ 17. Postanowienia końcowe 2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy: kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie danych osobowych.</p>	<p>§ 17. Postanowienia końcowe 2. Językiem właściwym dla umów zawieranych z Operatorem jest język polski.</p>
<p>§ 17. Postanowienia końcowe 4. Operator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie, Dokumentie SLA oraz w Cenniku usług. W przypadku dokonania zmiany treści któregokolwiek z dokumentów wymienionych w zdaniu poprzednim, Operator zobowiązany jest poinformować Klienta o dokonanych zmianach na co najmniej trzydzieści dni przed datą ich wejścia w życie. Operator informuje Klienta o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzednim za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej lub faksu - w zależności od wyboru Operatora. Postanowienia nowego Regulaminu, Dokumentu SLA oraz Cennika usług wiążą druga Stronę, jeżeli nie wypowie ona umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.</p>	<p>§ 17. Postanowienia końcowe 4. Regulamin, Dokument SLA, Specyfikacja techniczna usług oraz Cennik usług są dostępne na stronie internetowej Operatora.</p>
<p>§ 17. Postanowienia końcowe 5. Jeżeli konieczność dokonania zmian w Regulaminie, Dokumentie SLA lub w Cenniku usług a. wynika z konieczności dostosowania treści wyżej wymienionych dokumentów do powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub b. jest związana z koniecznością niezwłocznego zapobieżenia stratom lub szkodom, które mogą ponieść: Operator, Klienci lub Użytkownicy w przypadku braku dokonania natychmiastowej zmiany treści Regulaminu, Dokumentu SLA lub Cennika usług, Operator jest zwolniony z obowiązku zachowania terminu dla zawiadomienia Klientów, o którym mowa w § 17 ust. 4 Regulaminu.</p>	<p>§ 17. Postanowienia końcowe 5. Treść Regulaminu może być bezpłatnie pozyskana, odtworzona i utrwalona przez Klienta w każdym czasie.</p>
<p>§ 17. Postanowienia końcowe 6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 grudnia 2006 roku.</p>	<p>§ 17. Postanowienia końcowe Operator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie, Dokumentie SLA, Specyfikacji technicznej usług oraz w Cenniku usług. W przypadku dokonania zmiany treści któregokolwiek z dokumentów wymienionych w zdaniu poprzednim, Operator zobowiązany jest poinformować Klienta o dokonanych zmianach na co najmniej trzydzieści dni przed datą ich wejścia w życie. Operator informuje Klienta o zmianach, o których mowa w zdaniu poprzednim za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej lub faksu - w zależności od wyboru Operatora. Postanowienia nowego Regulaminu, Dokumentu SLA, Specyfikacji technicznej usług oraz Cennika usług wiążą druga Stronę, jeżeli nie wypowie ona Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.</p>
<p>brak</p>	<p>§ 17. Postanowienia końcowe 7. Nieistotne zmiany Regulaminu, Dokumentu SLA, Specyfikacji technicznej usług oraz Cennika Usług, które pozostają bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie są zmianami w rozumieniu niniejszego ustępu. Nieistotne zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowią także podstawy do wypowiedzenia Umowy przez Klienta.</p>
<p>brak</p>	<p>§ 17. Postanowienia końcowe 8. Postanowienia zawarte w ust. 7 nie mają zastosowania do Klientów będących Konsumentami.</p>
<p>brak</p>	<p>§ 17. Postanowienia końcowe 9. Jeżeli konieczność dokonania zmian w Regulaminie, Dokumentie SLA, Specyfikacji technicznej usług lub w Cenniku usług a. wynika z konieczności dostosowania treści wyżej wymienionych dokumentów do powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub b. jest związana z koniecznością niezwłocznego zapobieżenia stratom lub szkodom, które mogą ponieść: Operator, Klienci lub Użytkownicy w przypadku braku dokonania natychmiastowej zmiany treści Regulaminu, Dokumentu SLA, Specyfikacji technicznej usług lub Cennika usług, Operator jest zwolniony z obowiązku zachowania terminu dla zawiadomienia Klientów, o którym mowa w § 17 ust. 6</p>

	Regulaminu. Postanowienia zawarte w niniejszym ustępie nie mają zastosowania do Klientów będących Konsumentami.
--	--

Zmianie uległa również numeracja dotychczasowych punktów:

- z § 3 ust. 5 – na § 3 ust. 6
- z § 3 ust. 6 – na § 3 ust. 7
- z § 4 ust. 4 – na § 4 ust. 5
- z § 4 ust. 5 – na § 4 ust. 6
- z § 7 ust. 6 – na § 7 ust. 9
- z § 8 ust. 6 – na § 8 ust. 7
- z § 8 ust. 7 – na § 8 ust. 8
- z § 9 ust. 4 – na § 9 ust. 5
- z § 12 ust. 4 – na § 12 ust. 5
- z § 12 ust. 5 – na § 12 ust. 6
- z § 12 ust. 6 – na § 12 ust. 7
- z § 12 ust. 7 – na § 12 ust. 8
- z § 12 ust. 8 – na § 12 ust. 9
- z § 12 ust. 9 – na § 12 ust. 10
- z § 16 ust. 2 – na § 16 ust. 3
- z § 17 ust. 2 – na § 17 ust. 3**

Kei.pl

