

Regulamin przeniesienia danych

Usługa obejmuje przeniesienie danych z serwera wirtualnego zewnętrznego dostawcy na konto dzierżawione przez Zleceniodawcę w cyber_Folks S.A. w ramach usługi hostingu współdzielonego. Przeniesienie odbywa się wg zasad określonych w niniejszym regulaminie.

§1 Warunki ogólne

1. Przeniesienie usług wykonywane jest na zamówienie Zleceniodawcy, korzystającego z usługi hostingowej w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. Przeniesienie usług realizowane jest odpłatnie oraz na warunkach promocyjnych wskazanych w §2 ust. 5 niniejszego regulaminu.

3. Definicje:

- a) **Zleceniobiorca** – cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-829) przy ul. Franklina Roosevelta 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000612359, REGON 364261632, NIP 7822622168, kapitał zakładowy 215.228,00 zł w pełni wpłacony.
- b) **Zleceniodawca** – klient Zleceniobiorcy, zamawiający przeniesienie stron WWW lub/i kont poczty email w domenie, której jest abonentem lub którą zarządza w związku z umową z abonentem.
- c) **Przeniesienie usług** – migracja usług wraz z ich konfiguracją z usługi hostingowej innego dostawcy na usługę zakupioną przez Zleceniodawcę od Zleceniobiorcy w ramach oferty hostingu współdzielonego.
- d) **Strona WWW** – pliki i dane strony internetowej funkcjonującej w jednej domenie, o treści stworzonej w celu związanym z działalnością prowadzoną przez Zleceniodawcę.
- e) **Hosting WWW** – usługa abonamentowa, polegająca na świadczeniu dla Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę miejsca na serwerze Zleceniobiorcy, zgodnie z parametrami określonymi w specyfikacji usługi.
- f) **Usługi** – rozwiązania techniczne i oprogramowanie, aplikacje skonfigurowane w środowisku serwera wirtualnego, niezbędne do prawidłowego działania stron internetowych oraz kont e-mail Zleceniodawcy.

4. Zleceniobiorca wykona analizę wymagań oraz dokona szacunkowego określenia czasu niezbędnego na przeprowadzenie procesu przeniesienia i kosztu usługi, przekazując informację Zleceniodawcy za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany do kontaktu.

5. Opłata podstawowa za przeniesienie pakietu usług wynosi 349 zł netto (+ podatek VAT wg obowiązującej stawki) i obejmuje:

- a) Do pięciu stron WWW (wliczając subdomeny) i powiązane bazy danych. Przeniesienie szóstej i każdej kolejnej strony WWW (lub/i podstrony w subdomenie) realizowane jest w ramach opłaty dodatkowej - 50 zł netto (+podatek VAT wg obowiązującej stawki) za sztukę.
- b) Do pięciu kont e-mail (poczta elektroniczna). Przeniesienie szóstego i każdego kolejnego konta email realizowane jest w ramach opłaty dodatkowej - 30 zł netto (+podatek VAT wg obowiązującej stawki) za sztukę. Przy większej liczbie kont e-mail opłata dodatkowa podlega negocjacji i jest ustalana indywidualnie.

- c) W przypadku zamówień nowych pakietów usług hostingu współdzielonego lub/i VPS zarządzanych, wskazanych w ofercie Zleceniobiorcy, usługa jednokrotnego przeniesienia pakietu usług i danych (do pięciu stron WWW wliczając subdomeny, baz danych oraz do pięciu kont e-mail) wykonywana jest na warunkach promocyjnych - w cenie nowo zakupionego pakietu hostingowego lub/i VPS zarządzanego, bez opłaty.

6. Zleceniobiorca ma prawo w każdym momencie odmówić wykonania usługi, bez wskazania przyczyny.

7. Przeniesienie danych jest wykonywane po opłaceniu przez Zleceniodawcę pełnego okresu abonamentowego usługi hostingu współdzielonego lub/i VPS zarządzanego oraz uprzednim uregulowaniu opłaty za usługę przeniesienia danych.

8. Zleceniobiorca wykona usługę migracji danych w terminie nie dłuższym, niż 10 dni roboczych od przekazania Zleceniobiorcy wszystkich informacji niezbędnych do wykonania usługi.

9. Zleceniodawca przekaże pełną informację niezbędną do wykonania usługi oraz dopełni niezbędne formalności wraz z dokonaniem opłaty za usługę przeniesienia danych w terminie do 14 dni roboczych przed datą wygaśnięcia usług (dane wskazane do przeniesienia) u dotychczasowego dostawcy hostingu współdzielonego lub/i VPS zarządzanego.

§2 Przebieg usługi przeniesienia danych

1. Zleceniodawca składa zamówienie na usługę przeniesienia danych za pomocą formularza do kontaktu, udostępnionego na stronie WWW Zleceniobiorcy.

2. Wykonanie usługi przeniesienia danych poprzedzone jest szczegółową analizą wymagań, którą opracowuje Zleceniobiorca we współpracy ze Zleceniodawcą.

3. Zleceniodawca przed wykonaniem usługi ma obowiązek zabezpieczyć kopię zapasową danych, które będą podlegały przeniesieniu.

4. Zleceniodawca, w celu umożliwienia wykonania analizy wymagań, udostępnia Zleceniobiorcy:

- a) kompletną informację wymaganą do wykonania usługi przeniesienia danych (w tym informację o serwisach internetowych i kontaktach e-mail do przeniesienia), zgodnie ze schematem przekazany przez Zleceniobiorcę.
- b) wymagania serwera dla uruchomienia serwisów internetowych lub specyfikację pakietu usługi hostingowej u dotychczasowego dostawcy.

5. Zleceniobiorca - na prośbę Zleceniodawcy i przy jego pomocy - może we własnym zakresie uzyskać informacje niezbędne do przeniesienia usług weryfikując je na serwerze dotychczasowego dostawcy, przy wykorzystaniu danych dostępowych przekazanych w tym celu przez Zleceniodawcę.

6. W rezultacie przeprowadzonej analizy, Zleceniobiorca przekaże informację o szacunkowym czasie potrzebnym na wykonanie przeniesienia danych oraz łącznym koszcie wykonania usługi.

7. Zleceniodawca poinformuje Zleceniobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej o dokonaniu opłaty za usługę hostingową lub/i VPS zarządzany oraz usługę przeniesienia danych. Wniesienie opłaty za usługę jest jednoznaczne z akceptacją oferty.

8. Przed realizacją usługi przeniesienia danych Zleceniodawca przekaże Zleceniobiorcy informacje techniczne i dostępowe -zgodnie ze schematem przekazanym przez Zleceniobiorcę, a w szczególności:

- a) dane dostępowe do serwera, z którego dane będą przenoszone,
- b) nazwy baz danych, z których korzystają serwisy,
- c) listę kont e-mail wraz z danymi do logowania na serwerze dotychczasowego dostawcy,
- d) na serwerze pocztowym z którego poczta będzie kopiowana, wymagana jest dostępność protokołu IMAP.

9. Po wykonaniu przeniesienia danych Zleceniobiorca przekaże Zleceniodawcy dostęp do usługi na której Zleceniodawca zweryfikuje poprawność przeniesienia danych.

10. Zweryfikowane problemy w funkcjonowaniu przeniesionych serwisów internetowych lub/i poczty będą zgłaszane przez Zleceniodawcę drogą elektroniczną, za pomocą poczty e-mail. Usterki będące bezpośrednim następstwem nieprawidłowego przeprowadzenia procesu przeniesienia danych (wynikające z winy Zleceniobiorcy) zostaną usunięte.

11. Odbiór pracy przeniesienia danych dokonywany jest za pomocą poczty elektronicznej. Brak uwag do prac wykonanych przez Zleceniobiorcę w terminie 3 dni roboczych jest jednoznaczny z pełną akceptacją usługi przeniesienia danych.

12. Zleceniodawca zobowiązuje się do zmiany danych dostępowych do wszystkich aktywnych usług udostępnionych Zleceniobiorcy w celu wykonania przeniesienia danych.

§3 Ograniczenia w zakresie odpowiedzialności

1. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za błędne lub niepełne wykonanie przeniesienia danych, jeżeli:

- a) Zleceniobiorca utracił dostęp (blokada lub wadliwa konfiguracja serwera uniemożliwiająca wykonanie kopii danych) do usług i danych wskazanych do przeniesienia przed ukończeniem migracji,
- b) Zleceniodawca potwierdził odbiór, a następnie przekazał uwagi lub przesłał je po terminie przeznaczonym na testowanie poprawności przeniesienia danych, wskazanym w §2 ust.11.
- c) Zleceniodawca nie udzielił Zleceniobiorcy poprawnej informacji o wymaganiach serwera niezbędnych do poprawnego przeniesienia danych - zwłaszcza, jeżeli wymagania te były nietypowe, niestandardowe, a niezbędne do prawidłowego uruchomienia danych i usług po przeniesieniu,
- d) Przenoszone dane i aplikacje wymagają środowiska technicznego, którego Zleceniobiorca nie zapewnia w ramach udostępnionej własnej oferty usług hostingowych lub/i VPS zarządzanych.
- e) Zawartość lub charakter danych powierzonych do przeniesienia jest niezgodny z obowiązującym regulaminem Zleceniobiorcy w zakresie świadczenia usług hostingu WWW.

§4 Poufność

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania poufności wszelkich informacji przekazanych przez Zleceniodawcę, które będą niezbędne do wykonania usługi przeniesienia danych i są z nią związane - w szczególności: informacji technicznych, handlowych i organizacyjnych, tj. danych dostępowych, plików, baz danych - które pozyskane zostały od Zleceniodawcy w każdej formie (elektronicznie, ustnie, pisemnie).
2. Zleceniobiorca ma prawo wykorzystać Informacje Poufne tylko w celu wykonania usługi przeniesienia danych Zleceniodawcy na usługę świadczoną przez Zleceniobiorcę.

§5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.