

Regulamin usługi certyfikatu

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia Usługi certyfikatu przez cyber_Folks S.A. i zwany będzie dalej „Regulaminem certyfikatów”.
2. cyber_Folks S.A. jest spółką z siedzibą w Poznaniu (60-829) przy ul. Franklina Roosevelta 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000685595, REGON 367731587, NIP 7792467259, Kapitał zakładowy: 283.600,00 złotych w całości wpłacony.
3. cyber_Folks S.A. zwana będzie dalej „Dostawcą”.

§ 2

Określenia użyte w Regulaminie certyfikatów oznaczają:

1. **„Usługa”** – usługa polegająca na gotowości Dostawcy do pośrednictwa w zawarciu umowy dotyczącej wydania Klientowi Certyfikatu przez Organizację Certyfikującą oraz udzielenia licencji do korzystania z Certyfikatu przez Klienta, która to umowa zawierana będzie pomiędzy Organizacją Certyfikującą a Klientem. Gotowość Dostawcy do pośrednictwa ograniczona jest czasowo do 60 dni liczonych od dnia zawarcia Umowy. Dostawca nie jest Organizacją Certyfikującą, nie wystawia Certyfikatu oraz nie udziela licencji do korzystania z Certyfikatu. Zakres usługi wykonywany przez Dostawcę ogranicza się wyłącznie do gotowości do pośrednictwa opisanej w §4 ust. 1;
2. **„Zasób danych cyfrowych”** – określony i wskazany przez Klienta zasób danych cyfrowych o określonej funkcjonalności (w szczególności nazwa domeny, numer IP urządzenia sieciowego, adres e-mail, host, itp.), co do którego możliwe jest zabezpieczenie Certyfikatem zarówno samych danych cyfrowych jak i źródła ich pochodzenia;
3. **„Certyfikat”** – szyfrujący klucz cyfrowy, zgodny ze standardami kryptograficznego zabezpieczenia danych (w szczególności certyfikat SSL, Code Signing), ograniczony czasowo, indywidualnie nadany przez Organizację certyfikującą i przypisany do konkretnie wskazanego przez Klienta Zasobu danych cyfrowych;
4. **„Organizacja certyfikująca”** – podmiot krajowy lub zagraniczny, wydający Certyfikaty zgodnie z przyjętymi standardami stosowanymi w zakresie kryptograficznego zabezpieczania transmisji danych;
5. **„Asystent SSL”** – aplikacja znajdująca się na Stronie internetowej, za pomocą której Klient wykonuje czynności związane z realizacją wniosku o nadanie Certyfikatu, polegające w szczególności na uzupełnieniu danych oraz dokumentów wskazanych w formularzu prezentowanym w związku z użyciem powyższej aplikacji;
6. **„Regulamin ogólny”** - obowiązujący u Dostawcy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną cyber_Folks S.A. Określenia pisane dużą literą użyte w Regulaminie certyfikatów, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Regulaminie ogólnym;
7. **„Regulamin Organizacji Certyfikującej”** - Dokument regulujący zasady i warunki uzyskania i korzystania z danego Certyfikatu udzielanego przez daną Organizację certyfikującą, w tym warunki licencji uprawniającej do korzystania z danego Certyfikatu. Odpowiedni Regulamin Organizacji Certyfikującej dostarczany będzie Klientowi przy składaniu danego zamówienia. Regulaminy Organizacji Certyfikujących dostępne są także na stronie internetowej Dostawcy pod linkiem: <https://www.kei.pl/firma/dokumenty>;

§ 3

1. Regulamin certyfikatów jest Regulaminem szczególnym w rozumieniu Regulaminu ogólnego.
2. Postanowienia Umowy, w tym Zamówienia, Specyfikacji technicznych lub Cenników odmienne od postanowień Regulaminu certyfikatów, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu certyfikatów.
3. Postanowienia Regulaminu certyfikatów mają pierwszeństwo nad postanowieniami Regulaminu ogólnego.
4. Żadne z postanowień Regulaminu certyfikatów nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a także określonych w Regulaminie ogólnym. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących interpretacji poszczególnych zapisów Regulaminu certyfikatów stosuje się zasadę określoną w zdaniu pierwszym.

ROZDZIAŁ II. USŁUGA CERTYFIKATU

§ 4

1. Na podstawie Umowy o świadczenie Usługi, Klient za wynagrodzeniem zleca Dostawcy wykonanie usługi o której mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu certyfikatów. Pod warunkiem wykonania przez Klienta w pełni obowiązków opisanych w § 8 ust. 3 lit. a. i b. Regulaminu certyfikatów, Dostawca wystąpi w imieniu i na rzecz Klienta do Organizacji certyfikującej z wnioskiem o nadanie Certyfikatu dla Zasobu danych cyfrowych, oraz o udzielenie Klientowi przez Organizację certyfikującą licencji uprawniającej do korzystania z tego Certyfikatu. Szczegółowy opis Certyfikatów znajduje się w Cenniku.
2. Usługi świadczone przez Dostawcę na zasadach określonych w Regulaminie certyfikatów polegają na świadczeniach starannego działania zmierzających do nadania Klientowi Certyfikatu oraz udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z tego Certyfikatu.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Klienta niezgodne z warunkami nadawania Certyfikatu określonymi przez Organizację certyfikującą.
4. W celu nadania Certyfikatu wskazanego przez Klienta, Dostawca podejmuje względem Organizacji certyfikującej czynności w imieniu i na rzecz Klienta, w tym zawiera z nią umowę o nadanie Certyfikatu.
5. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z udzieleniem umocowania dla Dostawcy do reprezentowania Klienta przed Organizacją certyfikującą oraz z upoważnieniem Dostawcy do zawarcia umowy o nadanie Certyfikatu zgodnie z zasadami wydawania Certyfikatów przez Organizacje certyfikujące, z wyłączeniem czynności wskazanych w ust. 6.
6. Klient zobowiązany jest wykonać osobiście czynności zmierzające do:
 - a. pozytywnej weryfikacji przez Organizację certyfikującą danych dotyczących Klienta, określonych wymaganiami danej Organizacji certyfikującej,
 - b. pozytywnej weryfikacji przez Organizację certyfikującą prawa do posługiwania się określonym Zasobem danych cyfrowych,
 - c. pozytywnej weryfikacji przez Organizację certyfikującą osób uprawnionych do reprezentacji Klienta lub umocowanych przez Klienta do podejmowania czynności w zakresie realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu.
7. Dostawca, celem przeprowadzenia wstępnej weryfikacji danych stanowiących podstawę wniosku o nadanie Certyfikatu, niezależnie od danych oraz dokumentów, które Klient zobowiązany jest przekazać w ramach aplikacji Asystent SSL (jeżeli Asystent SSL jest dostępny dla danej Usługi), może zwrócić się do Klienta, by w terminie 3 Dni roboczych:
 - a. doręczył dodatkowe dokumenty lub dane, wymagane przez Organizację certyfikującą,
 - b. dokonał korekty przekazanych danych.
8. Jeżeli Asystent SSL nie jest dostępny dla danej Usługi, Dostawca zwróci się do Klienta, na adres poczty elektronicznej podany w Panelu, o przekazanie danych i dokumentów wymaganych do wykonania Usługi.
9. Dostawca w wyniku przeprowadzenia wstępnej weryfikacji danych stanowiących podstawę wniosku, może odmówić wykonania Usługi i rozwiązać Umowę (po wcześniejszym uprzedzeniu Konsumenta, a w przypadku naruszeń – bezskutecznym wezwaniu do ich usunięcia) w przypadku:
 - a. podania nieprawdziwych, niekompletnych lub błędnych danych oraz nedoręczenia dokumentów w wyznaczonym przez Dostawcę terminie,
 - b. dokonania zmian w pisemnej formie wniosku w stosunku do jego formy elektronicznej,
 - c. nie usunięcia błędów w zakresie danych przedstawionych przez Klienta, stanowiących podstawę wniosku o nadanie Certyfikatu. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie wskazanym powyżej, Dostawca niezwłocznie zwróci Konsumentowi uiszczone przez niego należności za świadczenia, które nie zostały zrealizowane.
10. Klient zobowiązany jest najpóźniej w terminie 60 dni od dnia zawarcia Umowy do dokonania wszelkich czynności umożliwiających, złożenie wniosku o nadanie Certyfikatu, skonfigurowanie oraz walidację Certyfikatu (w szczególności zobowiązany jest wykonać czynności o których mowa w § 4 ust. 6 oraz w § 8 ust. 3 lit. a. i b. Regulaminu certyfikatów). W przypadku, gdy Klient nie wykona obowiązków wymienionych w niniejszym ustępie we wskazanym powyżej terminie, Umowa przestanie obowiązywać zgodnie z § 7 lit. a. Regulaminu certyfikatów, a opłata za zamówienie Usługi nie będzie podlegać zwrotowi.

§ 5

1. Do zabezpieczenia Zasobu danych cyfrowych niezbędna jest instalacja Certyfikatu przez Klienta.

§ 6

1. Dostawca zawiadamia Klienta o upływie daty ważności Certyfikatu co najmniej na 14 dni przed zakończeniem okresu jego ważności. Do zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim Dostawca załączy informację o możliwości zawarcia Umowy na kolejny czas oznaczony. § 4 i § 5 ust. 4-9 Regulaminu ogólnego stosuje się odpowiednio.
2. W przypadku zawarcia Umowy na kolejny okres rozliczeniowy na podstawie zatwierdzenia przez Klienta oferty Dostawcy, o której mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu certyfikatów, postanowienia Regulaminu certyfikatów do tak zawartej Umowy stosuje się wprost.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki upływu terminu ważności Certyfikatu oraz nienadania na rzecz Klienta ponownego Certyfikatu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Klienta.

§ 7

1. Umowa na wykonanie Usługi zostaje zawarta na czas określony:
 - a. 60 dni liczonych od dnia otrzymania przez Dostawcę płatności o której mowa w § 4 ust. 6 Regulaminu ogólnego (płatność za zamówienie), w czasie których Dostawca pozostaje w gotowości do wykonania Usługi, albo
 - b. do dnia złożenia przez Dostawcę w imieniu Klienta wniosku do Organizacji Certyfikującej o zawarcie umowy o wydanie Klientowi przez Organizację Certyfikującą Certyfikatu oraz udzielającej Klientowi przez Organizację Certyfikującą licencji do korzystania z Certyfikatu, którego to złożenie było celem złożonego przez Klienta zamówienia.
2. Umowa przestanie obowiązywać wraz z upływem jednego ze wskazanych powyżej w lit. a albo b. terminów, w zależności od tego który z nich upłynie szybciej.

§ 8

1. Uiszczenie przez Klienta należności ustalonej w oparciu o Cennik obowiązujący w dniu złożenia Zamówienia lub w oparciu o propozycję Dostawcy na przedłużenie Usługi jest niezbędne do przystąpienia do realizacji Usługi.
2. Niezwłocznie po uzupełnieniu przez Klienta wszelkich danych oraz dokumentów wymaganych przez Organizację certyfikującą w ramach realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu, Dostawca składa wnioski o nadanie Certyfikatu na rzecz Klienta.
3. Dostawca może zażądać od Klienta wniesienia opłaty uzupełniającej w przypadku, gdy Klient nie wykona czynności zmierzającej do usunięcia przeszkód w realizacji wniosku o nadanie Certyfikatu, tj:
 - a. nie wykona obowiązków w zakresie dostarczenia pełnych danych, które Klient winien złożyć,
 - b. nie wykona względem Organizacji certyfikującej obowiązków, warunkujących nadanie Certyfikatu, które Klient winien wykonać osobiście.
4. Opłata uzupełniająca stanowi różnicę pomiędzy ceną właściwą w dniu, w którym Klient usunął przeszkody w zakresie realizacji wniosku, a ceną wskazaną w otrzymanej wcześniej ofercie, na podstawie której Klient zawarł Umowę.
5. Jeżeli taka różnica, o której mowa w ust. 4, zaistnieje, Dostawca przedstawi do zapłaty ofertę uzupełniającą wskazującą kwotę opłaty uzupełniającej, którą Klient zobowiązany jest uiścić w terminie wskazanym w treści proformy. W razie braku wniesienia opłaty uzupełniającej w oparciu o ofertę uzupełniającą, na wezwanie Dostawcy, Umowa wygasa.
6. Względem Konsumentów nie ma zastosowania ust. 3-5, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku niewykonania przez Konsumenta obowiązków określonych w punktach ust. 3 lit. a-b, zastosowanie znajdzie postanowienie opisane w § 4 ust. 10 Regulaminu certyfikatów.

ROZDZIAŁ III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

§ 9

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, to jest:

- a. braku ciągłości świadczenia Usługi niezawinionego przez Dostawcę, w tym:
 - działania siły wyższej (powódź, huragan, itp.),
 - nieuprawnionego posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do wydanego Certyfikatu;
- b. za opóźnienie lub niepowodzenie w procesie wydawania Certyfikatu z przyczyn leżących po stronie Organizacji certyfikującej;
- c. nieosiągnięcia zakładanych przez Klienta funkcjonalności systemu teleinformatycznego Klienta, którego Certyfikat ma stanowić część składową;
- d. za opóźnienie lub niepowodzenie w procesie wydawania Certyfikatu z przyczyn leżących po stronie Klienta;
- e. naruszenia warunków Umowy przez Klienta.

2. Szkada poniesiona przez Klienta, za którą Dostawca na podstawie powyższych postanowień może ponosić odpowiedzialność nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Klienta korzyści i ogranicza się do wysokości jednokrotności opłaty rocznej uiszczonej przez Klienta.

3. Ograniczenia odpowiedzialności Dostawcy określone w ust. 1-2 nie dotyczą Konsumentów, względem których Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkodę w pełnym rozmiarze, zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności.

ROZDZIAŁ IV. DANE KLIENTA

§ 10

1. Dane przekazane przez Klienta będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, wykonania, zmiany lub rozwiązania Umowy, wynikającym z treści niniejszego Regulaminu certyfikatów oraz Regulaminu ogólnego.
2. Dostawca może przekazać dane osobowe Klienta w celu wykonania Umowy do Organizacji Certyfikujących, których Regulaminy Organizacji Certyfikujących Klient zaakceptował przy składaniu Zamówienia lub które zaakceptował przyjmując ofertę przedłużenia Usługi.

ROZDZIAŁ V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy, bez zgody Dostawcy, nie mogą być przenoszone przez którąkolwiek ze Stron z uwagi na fakt, iż Certyfikat jest przypisywany do konkretnie wskazanego Zasobu danych cyfrowych, powiązanego nierozdzielnie z podmiotem, który wystąpił z wnioskiem o nadanie Certyfikatu.
2. Regulamin certyfikatów wchodzi w życie dnia 17.05.2023 r. dla Abonentów zawierających Umowę od tego dnia włącznie.