

# Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119), **zwanego dalej RODO**, z uwzględnieniem przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest: **cyber\_Folks S.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000685595, REGON: 367731587, NIP: 7792467259, kapitał zakładowy: 283.600,00 złotych w całości wpłacony. Dane kontaktowe Administratora: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, e-mail: bok@kei.pl, tel.: +48 12 349 22 00

## 2. Inspektor ochrony danych

Inspektorem ochrony danych u Administratora jest Dariusz Sikorski (dalej **IOD**), który udzieli szerszych informacji na temat praw osoby i jej danych osobowych pod adresem e-mail: iod@cyberfolks.pl

## 3. Dobrowolność podania danych osobowych

Dostawca informuje, że o ile nic innego nie wskazano w treści poszczególnych formularzy (np. wskazując, że podanie danych jest dobrowolne), z usług Dostawcy nie można korzystać anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu. W związku z powyższym, odmowa podania danych może wiązać się z odmową zawarcia umowy i świadczenia zamówionej usługi.

## 4. Do założenia konta klienta w celu zamawiania usług Dostawcy niezbędne jest utworzenie loginu oraz podanie:

Osoby nieprowadzące działalności gospodarczej	Przedsiębiorcy
<ul style="list-style-type: none"><li>imię i nazwisko</li><li>adres zamieszkania</li><li>adres e-mail</li><li>numer telefonu</li><li>numeru PESEL</li></ul> <p>(Dane obowiązkowe)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>imię i nazwisko</li><li>nazwa firmy</li><li>adres działalności</li><li>adres e-mail</li><li>numer telefonu</li><li>numer NIP</li></ul> <p>(Dane obowiązkowe)</p>

## 5. Rodzaje przetwarzanych danych, cele, podstawa prawna przetwarzania danych przez Dostawcę oraz przewidywany okres przechowywania

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Dane obowiązkowe  Dane kontaktowe personelu Klienta (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu)	Utrzymywanie konta klienta w serwisie, świadczenie zamawianych usług, zapewnienie kontaktu w związku z wykonaniem usług	Art. 18 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną  Art. 6 ust. 1 pkt b) RODO (niezbędność dla wykonania umowy)	Do momentu usunięcia konta klienta
	Dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń	Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (prawnie uzasadniony interes)	Do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń
	Marketing oraz marketing bezpośredni, produktów lub usług Administratora, w tym badania satysfakcji Klienta itp.	Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (prawnie uzasadniony interes)	Do momentu wyrażenia sprzeciwu na zasadach art. 21 – 22 RODO
	Wysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (e-maili i sms'ów reklamowych), wykonywanie połączeń telefonicznych celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert	Art. 6 ust. 1 pkt a) RODO w zw. z art. 172 ust. 1 prawa telekomunikacyjnego oraz art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Zgoda)	Do momentu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu na zasadach art. 21 – 22 RODO
Dane niezbędne ze względu na wybrany sposób rozliczenia usług, w szczególności:  Dane rachunku bankowego z którego dokonano zapłaty	Rozliczenie wykonanych usług	Art. 18 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną  Art. 6 ust. 1 pkt b) RODO (niezbędność dla wykonania umowy)	Do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub upływu terminu obowiązku przechowywania dokumentów księgowych
	Wykonanie obowiązków prawnych w zakresie księgowości i rachunkowości	Art. 6 ust. 1 pkt c) RODO (wykonanie obowiązków prawnych w zakresie księgowości)	
	Dane zawarte w wystawionych rachunkach (fakturach VAT)  Dane o zamówionych i wykonanych usługach (historia zamówień)	Dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń	Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (Prawnie uzasadniony interes)

<p>Dane zawarte w korespondencji z Administratorem (w wypełnionych formularzach kontaktowych, systemie zgłoszeń, poczcie elektronicznej, aplikacji chat, korespondencji tradycyjnej)</p>	<p>Prowadzenie korespondencji, obsługa zgłoszeń, wniosków, zapytań lub reklamacji. Wykazanie treści złożonych przez osobę oświadczeń lub żądań</p>	<p>Art. 6 ust. 1 pkt c) RODO (wykonanie obowiązków prawnych w zakresie odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą)</p> <p>Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (prawnie uzasadniony interes)</p>	<p>Do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń</p>
<p>Zapisy rozmów telefonicznych</p>	<p>Dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń</p>	<p>Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (Prawnie uzasadniony interes)</p>	
<p>Dane charakteryzujące sposób korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):</p> <p>Oznaczenie identyfikujące nadawane osobie na podstawie posiadanych danych</p> <p>Oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta osoba</p> <p>Informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną</p> <p>Informacje o skorzystaniu przez usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną</p>	<p>Zapewnienie parametrów jakościowych usługi oraz optymalizacja</p> <p>Utrzymywanie środków bezpieczeństwa</p> <p>Obsługa zapytań</p> <p>Ustalanie przypadków niedozwolonego korzystania z usługi oraz przekazywanie danych organom uprawnionym</p>	<p>Art. 18 ust. 5 - 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną</p> <p>Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (prawnie uzasadniony interes)</p>	<p>Do 6 miesięcy</p> <p>W przypadku danych dotyczących dostępu do panelu klienta oraz składania zamówień, dyspozycji lub żądań - przez czas trwania usługi, a później do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.</p>
<p>Wszystkie opisane powyżej dane osoby przetwarzane przez Administratora w systemach informatycznych.</p>	<p>Wykonanie i przechowywanie kopii bezpieczeństwa, zapewnienie zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;</p>	<p>Art. 6 ust 1 pkt c) w zw. z art. 32 ust. 1 pkt b) i c) RODO (wypełnienie obowiązków prawnych w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa, integralności i dostępności danych)</p>	<p>Zgodnie z wewnętrznym harmonogramem wykonywania kopii zapasowych</p>

zapewnienie zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.

## 6. Prawo wycofania zgody

Jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie zgody, zgoda taka może zostać wycofana w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

## 7. Prawa osoby w zakresie przetwarzania jej danych osobowych

Osobie przysługują następujące prawa dotyczące jej danych osobowych:

Prawo dostępu do danych	Art. 15 RODO.  Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji podanych w tym przepisie.
Prawo do sprostowania i uzupełnienia	Art. 16 RODO  Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
Prawo do usunięcia	Art. 17 RODO  Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w tym przepisie.
Prawo do ograniczenia przetwarzania	Art. 18 RODO  Istota prawa: Ograniczenie przetwarzania oznacza oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania. Po takim oznaczeniu danych ich przetwarzanie, poza przechowywaniem, jest możliwe tylko na podstawie zgody lub w celach określonych tym przepisem. Ograniczenia można żądać w przypadkach określonych w tym przepisie.

Prawo do przenoszenia danych	<p>Art. 20 RODO</p> <p>Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora</p>
Prawo do wniesienia sprzeciwu	<p>Art. 21 RODO</p> <p>Istota prawa: Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.</p> <p>Sprzeciw przysługuje także w innych przypadkach określonych w art. 21-22 RODO.</p>

Osoba może wykonać powyższe prawa poprzez kontakt z Administratorem w każdy ze sposobów określonych na wstępie. Dotyczy to także wycofania udzielonych zgód. Podczas kontaktu na odległość, Administrator może żądać podania danych osobowych w celu weryfikacji tożsamości.

## 8. Odbiorcy danych

Dane mogą być ujawniane podmiotom działającym na zlecenie Administratora lub wykonującym na rzecz Administratora usługi, w szczególności:

- podmiotom prowadzącym rejestry abonentów domen internetowych zamówionych przez osobę lub pośrednikom dokonującym rejestracji danej domeny;
- przedsiębiorcom z branży reklamowej i marketingu (agencjom reklamowym, call-center, platformom programowym do wysyłki e-maili lub sms'ów, komunikacji chat);
- przedsiębiorcom świadczącym usługi związane z dochodzeniem lub obroną roszczeń oraz obsługą prawnoksięgową (windykacja, kancelarie prawne lub podatkowe, biura rachunkowe);
- podwykonawcom i serwisantom;
- audytorom;
- przedsiębiorcom pocztowym oraz firmom kurierskim.

Dane mogą zostać też ujawnione także:

- organom, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa pozostają uprawnione do żądania ich wydania, w tym w szczególności sądom, prokuraturom, Policji, administracji podatkowej i celnej;
- innym podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa.

## 9. Przekazywanie danych do Państw trzecich

Dane osobowe co do zasady nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Przekazanie takie może jednak nastąpić w zakresie opisanym poniżej.

Przekazanie danych osobowych poza EOG może nastąpić w związku z korzystaniem przez Administratora z usług analitycznych lub reklamowych dostarczanych przez Google LLC, w tym Google Adwords oraz Google Analytics. Przekazanie następuje w takim wypadku do Stanów Zjednoczonych Ameryki, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (tzw. Privacy Shield), stwierdzającej zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych w odniesieniu do podmiotów uczestniczących w programie, w tym do dostawcy powyższych usług – Google LLC, Mountain View, California.

Przekazanie danych może nastąpić również w przypadku zamówienia usługi wymagającej przekazania danych osobowych do państwa trzeciego, tj. w szczególności rejestracji domeny internetowej, której rejestr jest obsługiwany przez podmiot mający siedzibę w państwie nienależącym do EOG lub certyfikatu SSL obsługiwanego przez taki podmiot. W tym wypadku dane osobowe są przekazywane niezależnie od tego, czy w stosunku do danego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej została wydana decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych lub czy zostały zapewnione inne zabezpieczenia określone w art. 46 lub 47 RODO. Dane zostaną przekazane wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania zamówionej usługi.

Mając na uwadze, że określenie z góry i opisanie wszystkich możliwych sytuacji przekazania danych osobowych poza EOG w związku z rejestracją domen, zakupem certyfikatów SSL lub zamawianiem innych usług oferowanych przez Administratora jest niemożliwe w niniejszym dokumencie (w bazie IANA funkcjonuje ponad 1500 domen, w tym krajowych, międzynarodowych oraz domen typu nTLD, których rejestry często prowadzone są przez odrębne organizacje), szczegółowe informacje można uzyskać:

- o podmiotach prowadzących rejestry domen, w tym o miejscu ich siedziby, na stronie internetowej IANA (Internet Assigned Numbers Authority): <http://www.iana.org/domains/root/db>;
- o podmiotach dostarczających certyfikaty SSL, w tym o miejscu ich siedziby, na stronie internetowej: <https://certyfikatyssl.pl/>;
- o państwach, względem których Komisja Europejska wydała decyzje o stwierdzeniu odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Komisji: [https://www.ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://www.ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en);

Dodatkowo, szczegółowe informacje o przekazaniu danych poza EOG w związku ze świadczeniem poszczególnych usług można uzyskać poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (adres e-mail: [iod@cyberfolks.pl](mailto:iod@cyberfolks.pl)).

## 10. Profilowanie

W stosunku do Osoby mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego. Nie wywołują one skutków prawnych i nie są oparte o dane szczególnej kategorii.

## 11. Prawo skargi

Osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że jego dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.